



Inspectierapport

SportBSO De Kameleon (BSO)
Goudsbloemstraat 2
6871WB Renkum
Registratienummer 237729052

Toezichthouder:	Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
In opdracht van gemeente:	Renkum
Datum inspectie:	29-01-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	16-02-2018

Veiligheids- en Gezondheidsregio



Gelderland-Midden

GGD

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Gegevens voorziening	13
Gegevens toezicht	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Tijdens dit onderzoek zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht. Op basis van het model risicoprofiel zijn de onderzoeksactiviteiten bepaald. Deze onderzoeksactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk en enkele inspectie-items die voortkomen uit de nieuwe wetgeving IKK (Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang).

Beschouwing

SportBSO De Kameleon maakt onderdeel uit van Kinderopvang Centrum de Speelboerderij BV. De Kameleon heeft 60 kindplaatsen en is gevestigd in de dr. Albert Schweitzerschool en momenteel zijn 2 basisgroepen geopend op maandag, dinsdag en donderdag. Er worden kinderen van 4 tot en met 7 jaar opgevangen.

Met SportBSO Renkum wordt samengewerkt en op rustige dagen worden de BSO's samengevoegd. SportBSO de Kameleon is per februari 2016 gestart.

Inspectiegeschiedenis

Op 10 december 2015 heeft er een onderzoek voor registratie plaatsgevonden en op 14 april 2016 een onderzoek na start van exploitatie. Vorig jaar zijn alle onderdelen van de wet onderzocht en wordt voldaan aan de eisen.

Bevindingen op hoofdlijnen

In dit onderzoek zijn de wijzigingen van de wet in 2018 meegenomen. De inspectie is uitgebreid met het pedagogisch domein en enkele voorwaarden uit het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Aan alle getoetste eisen wordt voldaan.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein is bekeken of de houder nieuwe onderwerpen, voortkomend uit de wetswijziging, in het pedagogisch beleidsplan heeft beschreven.

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, heeft de toezichthouder in de praktijk bekeken of de houder ervoor zorgt dat:

- Kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.
- Kinderen motorische, taalkundige, creatieve en cognitieve vaardigheden kunnen ontwikkelen.
- Kinderen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden bijgebracht krijgen.
- Kinderen op een open manier kennismaken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving.

De observatie heeft in de binnenruimte plaatsgevonden. De kinderen spelen vrij en gaan, als iedereen er is, aan tafel voor het fruit en drinken. Daarna volgen geplande activiteiten.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld en een pedagogisch werkplan voor o.a. Sport BSO De Kameleon. Beide plannen samen vormen het pedagogisch beleid van de de Kameleon.

De toezichthouder heeft deze documenten onderzocht en beoordeeld op basis van o.a. de volgende nieuwe wettelijk vastgelegde onderdelen per 1 januari 2018:

- vormgeving verantwoorde kinderopvang
- vormgeving mentorschap
- signalering en doorverwijzing
- taakbeschrijving andere volwassenen
- een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Het pedagogisch beleid voldoet aan de eisen van de wet.

Verantwoorde buitenschoolse opvang

Emotionele veiligheid

"De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn; ze geven complimentjes, maken grapjes, knuffelen, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft".

Voorbeeld

Een kind laat een tekening zien maar twijfelt over het resultaat. De beroepskracht zegt: "Leuk, ik vind dat het er lief uitziet".

Een kind tekent vanaf een voorbeeld en zucht dat het zo moeilijk is. De beroepskracht bemoedigt: "je kunt ook tekenen wat je zelf mooi vindt".

Een kind vertelt over haar verkoudheid en wat je ertegen kunt doen. De beroepskracht luistert nauwkeurig en bevestigt de therapie. "Dan ben je snel weer beter".

De beroepskrachten zijn betrokken en vriendelijk. Er worden grapjes gemaakt.

Persoonlijke competentie

"De beroepskrachten geven de kinderen passende uitleg, aanwijzingen en correcties. Zij geven het kind daarbij autonomie om zelf te kiezen of mee te denken".

Voorbeeld

Het gesprek gaat over sparen. De vraag van de beroepskracht is wat je kunt kopen van een x bedrag. De kinderen denken na. Als de kinderen een politiebureau willen kopen, worden de kosten daarvan realistisch berekend door de beroepskracht. De discussie wordt verbreed door te bedenken wat de kinderen in arme landen voor een x bedrag kunnen kopen.

Sociale competentie

"Kinderen krijgen informatie en hulp om contact met groepsgenootjes te maken en te onderhouden". (...)

(...) Zij helpen de kinderen actief om sociale vaardigheden met leeftijds- en/of groepsgenootjes te ontwikkelen (bv. leren delen, naar elkaar luisteren, wachten, helpen). (...)

Voorbeeld

De beroepskracht stelt een kind voor die niet zo vaak komt en benadrukt dat zo ieder weet wie hij is.

Als iedereen er is gaan ze samen aan tafel; dat ze dat samen doen, wordt benoemd door de beroepskracht. Ieders naam wordt genoemd bij het uitdelen. De kinderen helpen met kleine taken zoals het afnemen van de tafel, uitdelen of even iets pakken.

Overdracht van waarden en normen

"De beroepskrachten spreken kinderen aan op hun omgang met elkaar en de beroepskrachten, bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten.

Kinderen worden aangezet tot sociaal gedrag (bv elkaar helpen, op je beurt wachten, anderen laten uitpraten)".

Als de kinderen lawaai maken waardoor een gesprek niet te verstaan is dan wordt gevraagd daarmee te stoppen. Dat doen de kinderen ook.

De beroepskrachten zorgen ervoor dat iedereen aan de beurt komt om bijvoorbeeld wat te vertellen. De kinderen spelen deze middag in goede harmonie met elkaar.

Conclusie

Op BSO de Kameleon wordt op verantwoorde wijze opvang aangeboden. Het voldoet aan de eisen van de wet en wordt uitgevoerd zoals in het pedagogisch beleid van Kinderopvang de Speelboerderij staat beschreven.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevrouw Paternotte per mail)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties

- Pedagogisch beleidsplan (De Speelboerderij Buitenschoolse opvang 2018)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch werkplan Sport BSO de Kameleon 2018)

Personeel en groepen

Binnen dit domein is gekeken naar:

Verklaringen omtrent het gedrag (VOG's) van de beroepskrachten en stagiaires (indien van toepassing).

- De opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen (indien van toepassing).
- De beroepskracht-kindratio en samenstelling van de basisgroepen (stabiliteit van de opvang voor kinderen).

Verklaring omtrent het gedrag

De verklaringen omtrent het gedrag van de aanwezige beroepskrachten zijn gezien op de locatie tijdens de inspectie. Zij voldoen aan de eisen.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

De aanwezige beroepskrachten zijn in bezit van een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recente cao kinderopvang.

Er zijn geen stagiaires of beroepskrachten in opleiding die worden ingezet.

De diploma's voldoen aan de eisen van de wet kinderopvang.

Aantal beroepskrachten

Bij binnenkomst van de toezichthouder is een beroepskracht met twee kinderen aanwezig die vrij van school zijn. Om 15.30 uur zijn 11 kinderen aanwezig en er zijn twee beroepskrachten.

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal en de leeftijd van de kinderen voldoet aan de eisen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op Sport BSO de Kameleon zijn twee basisgroepen van 40 kinderen van 4 tot en met 7 jaar. Op de dag van de inspectie worden de kinderen uit beide basisgroepen samen opgevangen.

De opvang in basisgroepen voldoet aan de eisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevrouw Paternotte per mail)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten

Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein wordt de werkwijze in de praktijk betreft veiligheid en gezondheid onderzocht. Hierbij is getoetst of kinderen opgevangen worden in een veilige en gezonde omgeving en of er in de praktijk voldoende maatregelen genomen zijn om eventuele risico's zo effectief mogelijk te reduceren.

Ook is de aanwezigheid van een volwassene met een geldig kinder-EHBO certificaat getoetst.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De beroepskrachten krijgen op de vergaderingen informatie over veranderingen in het beleid van gezondheid en veiligheid. De informatie is ook schriftelijk ter beschikking.

In de praktijk zijn geen grote veiligheids- en gezondheidsrisico's gezien door de toezichthouder tijdens de inspectie. Uit het gesprek met de beroepskrachten blijkt dat ze op de hoogte zijn van de preventieve maatregelen.

Alle beroepskrachten zijn in bezit van een diploma die erkend is door het Oranje Kruis en de cursus wordt elk jaar herhaald. Er is gewaarborgd dat gedurende de opvang altijd iemand is met een EHBO diploma.

De getoetste voorwaarden voldoen aan de wettelijke eisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevrouw Paternotte per mail)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties
- EHBO diploma's

Accommodatie

Binnen dit domein is de ligging en grootte van de buitenruimte beoordeeld.

Eisen aan ruimtes

BSO De Kameleon maakt gebruik van het grote schoolplein dat direct aan de BSO grenst. De buitenruimte is zeer groot en veel meer dan de vereiste 3M² per aanwezig kind.

Gebruikte bronnen:

- Observaties

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3a en 16 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3e Besluit kwaliteit kinderopvang)
Verantwoorde buitenschoolse opvang
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De houder en de personen werkzaam bij een onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert, zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten en beroepskrachten meertalige buitenschoolse opvang beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding en bewijsstukken. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevragen cao kinderopvang en de cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening (cao sociaal werk), worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding. Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Indien bij buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, op vrije dagen van de basisschool of tijdens de schoolvakanties, in afwijking van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3a en 16 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één basisgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. (art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang; bijlage bij de Aanwijzing van geregistreerde certificaten voor de kinderopvang inzake het met goed gevolg afgesloten onderricht dat in elk geval het verlenen van eerste hulp aan kinderen omvat)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : SportBSO De Kameleon
Website : <http://www.despeelboerderij.nl>
Aantal kindplaatsen : 60

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvangcentrum De Speelboerderij B.V.
Adres houder : Broekhorst 3
Postcode en plaats : 6866NN Heelsum
Website : www.despeelboerderij.nnl
KvK nummer : 09139265
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
Adres : Postbus 5364
Postcode en plaats : 6802EJ ARNHEM
Telefoonnummer : 0800-8446000
Onderzoek uitgevoerd door : Jeanne Goeting

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Renkum
Adres : Postbus 9100
Postcode en plaats : 6860HA OOSTERBEEK

Planning

Datum inspectie : 29-01-2018
Opstellen concept inspectierapport : 06-02-2018
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 16-02-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 16-02-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 16-02-2018
Openbaar maken inspectierapport : 23-02-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum