

Algemene Voorwaarden Kinderopvangcentrum De Speelboerderij B.V.

Artikel 1. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- De Speelboerderij : Kinderopvangcentrum De Speelboerderij BV, gevestigd aan de Broekhorst 3, 6866 NN te Heelsum.
Contractant : de wederpartij van de gebruiker en degene die ten behoeve van het kind de overeenkomst sluit.
Kind : Kind van Contractant of waar Contractant voogdijschap over heeft.
Kinderdagopvang : Verzorging van opvang van het Kind van 7.30 tot 18.30 u.
Naschoolse opvang : Verzorging van opvang van het Kind na dageinde van de basisschool gedurende schooldagen tot 18.30 u.
Buitenschoolse opvang : Verzorging van opvang van het Kind na dageinde van de basisschool en in schoolvakanties van 7.30 tot 18.30 u.
Voorschoolse opvang : Verzorging van opvang van het Kind voor schooltijd op schooldagen van 7.30 tot 8.30 u.

Artikel 2. TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE VOORWAARDEN

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten tussen De Speelboerderij en Contractant voor zover van deze voorwaarden niet bij de overeenkomst uitdrukkelijk is afgeweken.

Artikel 3. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. Contractant verklaart bij aangaan van een overeenkomst natuurlijk ouder te zijn van het Kind of rechtsgeldige voogdijschap te hebben over het Kind.
2. De Speelboerderij zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van een goed vakmanschap uitvoeren.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering dit vereist, heeft De Speelboerderij het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.
4. De Contractant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan De Speelboerderij aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Contractant redelijkerwijs behoort te begrijpen of mag aannemen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en volledig aan De Speelboerderij worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig of onvolledig aan De Speelboerderij zijn verstrekt, behoudt De Speelboerderij zich het recht toe de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de extra kosten voortvloeiend uit het niet tijdig of onvolledig verstrekken van de gegevens aan Contractant in rekening te brengen.
5. De Speelboerderij is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat De Speelboerderij voor de uitvoering van de overeenkomst is uitgegaan van de door de Contractant verstrekte gegevens of in geval deze gegevens onjuist en/of onvolledig zijn.
6. De kinderopvang wordt niet verzorgd gedurende weekenden, op nationaal erkende feestdagen, op 24 en 31 december na 17.00 u.
7. Contractant verplicht zich de huisregels van De Speelboerderij strikt na te leven, alsmede de aanwijzingen van de leidinggevende direct en strikt op te volgen.
8. Contractant heeft recht op een periode van maximaal 2 weken wennen, de zogenoemde wenperiode. Contractant heeft het recht gedurende deze periode, ongeacht de reden, deze overeenkomst per direct, zonder opzegtermijn, te beëindigen. Een beëindiging in dit geval ontslaat Contractant niet van de financiële en andere verplichtingen voortkomend uit deze overeenkomst voor de periode dat het Kind kinderopvang bij De Speelboerderij heeft genoten.

Artikel 4. VOEDING, KLEDING EN LUIERS

1. Bij de verzorging van het Kind in geval van kinderdagopvang zal gebruikt worden gemaakt van luiers en voeding, die als standaard door De Speelboerderij worden gebruikt. Indien Contractant, ongeacht de reden, andere luiers of voeding voor het Kind wenst, is Contractant verplicht op eigen kosten zorg te dragen voor luiers en/of voeding.
2. Tenzij door Contractant schriftelijk bij inschrijving of op een later tijdstip per schrijven anders is aangegeven, gaat De Speelboerderij er vanuit dat het Kind geen allergieën, ziekten, gedragsproblemen, speciale diëten of anderszins heeft, waar De Speelboerderij bij de verzorging of begeleiding van het Kind rekening mee moet houden.
3. Indien er wijzigingen optreden met de onder lid 2 van dit artikel genoemde zaken, is Contractant verplicht dit direct schriftelijk bij De Speelboerderij te melden.

Artikel 4. CONTRACTSDUUR

1. De overeenkomst wordt aangaan voor bepaalde tijd.
2. De overeenkomst eindigt in geval van kinderdagopvang van rechtswege zodra het kind de leeftijd van vier jaar bereikt.
3. De overeenkomst eindigt van rechtswege in geval van voor-, na- of buitenschoolse opvang zodra het kind de basisschool verlaat.
4. Dit onverminderd het gestelde in artikel 7 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 5. WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is om de te verlenen diensten te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen. Indien deze wijziging of aanvulling financiële consequenties heeft zal De Speelboerderij Contractant hier van tevoren over informeren.
2. Indien contractant wijzigingen in de overeenkomst wenst door te voeren dient dit minimaal één maand van te voren schriftelijk of per email bij De Speelboerderij gemeld te worden. De wijziging van de overeenkomst wordt van kracht vanaf de eerste volgende nog niet gefactureerde periode.

Artikel 6. GEHEIMHOUDING

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie of van informatie waarvan aanneemelijk is dat deze vertrouwelijk is, die zij in het kader van de overeenkomst of bij het tot stand komen van de overeenkomst, aan de andere partij hebben medegedeeld.

Artikel 7. OPSCHORTING EN BEËINDIGING

1. De eerste twee weken van de overeenkomst gelden als proefperiode. Partijen kunnen zonder opgave van redenen deze overeenkomst gedurende deze periode beëindigen.
2. Voor alle overeenkomsten geldt een opzegtermijn van één maand. Opzegging kan uitsluitend ingaan op de eerste dag van een kalendermaand. Dit onverminderd hetgeen gesteld in sub 1. van dit artikel.
3. Opzegging of beëindiging van de overeenkomst dient schriftelijk te geschieden.
4. De Speelboerderij is gerechtigd de overeenkomst met Contractant per direct op te schorten of te beëindigen, indien geen automatische incasso heeft kunnen plaatsvinden van de vergoeding voor de te leveren diensten of indien Contractant in gebreke blijft met de nakoming van een verplichting voortkomend uit deze overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden, waaronder het niet tijdig betalen van vergoedingen of indien Contractant de voor uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet, niet tijdig of onvolledig verstrekt aan De Speelboerderij.
5. De Speelboerderij is gerechtigd de overeenkomst met Contractant per direct te beëindigen dan wel te ontbinden, indien het kind twee of meer weken zonder kennisgeving en/of opgave van reden is weggebleven.
6. De Speelboerderij is in geval van voor-, na- of buitenschoolse opvang gerechtigd de overeenkomst per direct te beëindigen in geval het Kind niet zindelijk is gedurende twee of meer keren kinderopvang, na oordeel van De Speelboerderij zich misdraagt, of heeft misdragen, of dusdanig gedrag vertoond of heeft vertoond dat handhaving door de Speelboerderij onverantwoord wordt geacht, of dat het Kind gedrag vertoond, hetgeen naar oordeel van De Speelboerderij dusdanig is dat onvoldoende zorg of begeleiding kan worden geboden.
7. Contractant en Het Kind zijn verplicht zich strikt te houden aan de huisregels van De Speelboerderij. Indien de huisregels worden overtreden is De Speelboerderij gerechtigd naar eigen inzicht de overeenkomst met Contractant per direct te beëindigen. Beëindiging in dit geval ontslaat Contractant niet van de financiële en andere verplichtingen voortkomend uit de overeenkomst voor de periode dat het Kind kinderopvang heeft genoten bij De Speelboerderij.

Artikel 8. PRIJZEN EN TARIEVEN

1. In de overeenkomst staan de prijzen en tarieven vermeld van de dienstverlening van De Speelboerderij voor het lopende kalenderjaar. De Speelboerderij wijzigt per kalenderjaar, met ingang van 1 januari van dat jaar, de prijzen en tarieven op basis van het CBS-Prijs-indexcijfer en de wijzigingen in de CAO Kinderopvang.
2. Indien gedurende het kalenderjaar blijkt dat de CAO-Kinderopvang de personeelskosten met meer dan 2,5% op jaarbasis verhoogd, is De Speelboerderij gerechtigd voor de prijzen en tarieven van de dienstverlening een evenredige verhoging toe te passen, ingaande de eerste dag van de maand opvolgend aan de ingangsdatum van de wijziging van de CAO kinderopvang..
3. Tenzij uitdrukkelijk door De Speelboerderij anders aangegeven, is het ophalen van het Kind in geval van na- en buitenschoolse opvang bij de basisschool in de prijs inbegrepen. In geval van voorschoolse opvang is het brengen naar de basisschool door De Speelboerderij in de prijs inbegrepen.
4. Indien Contractant meer dan vijf minuten voor of na overeengekomen opvangtijden het Kind komt brengen of halen, is De Speelboerderij gerechtigd kosten in rekening te brengen voor verlengde opvang met een minimum van een half uur.

Artikel 9. BETALING

1. Voor betaling van de kinderdagopvang of de voor-, na- of buitenschoolse opvang machtigt Contractant voor een automatische incasso van de vergoedingen van de dienstverlening van De Speelboerderij zoals overeengekomen per maand vooraf gedurende de looptijd van de overeenkomst.
2. Voor inschrijving is Contractant geen vergoeding verschuldigd.
3. Indien Contractant geen machtiging afgeeft aan De Speelboerderij voor automatische incasso, is De Speelboerderij gerechtigd additionele administratieve kosten in rekening te brengen. Deze kosten zijn minimaal € 20,00 op jaarbasis.
4. De vergoeding voor de dienstverlening wordt, ongeacht de afwezigheid van het kind wegens ziekte, vakantie of anderszins, berekend over twaalf kalendermaanden per jaar. Bij sluiting wegens nationaal erkende feestdagen en verplichte sluitingsdagen wordt de vergoeding doorbetaald.
5. Indien de automatische incasso van de door Contractant verschuldigde vergoeding niet kan worden gerealiseerd, vanwege ontoereikend saldo, blokkering van de rekening, of anderszins, is Contractant in verzuim. De Contractant is vanaf het moment dat het verzuim optreedt over het door De Speelboerderij opeisbare bedrag de wettelijke rente verschuldigd.
6. Indien Contractant ondanks schriftelijke aanmaning door De Speelboerderij meer dan veertien dagen in verzuim blijft, komen alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Contractant. In ieder geval is Contractant de buitengerechtelijke kosten conform het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten met een minimum van € 100,--.

Artikel 10. ZIEKTE EN SPOEDEISENDE GEVALLEN

1. De Contractant geeft De Speelboerderij toestemming om in spoedeisende gevallen of bij ernstige verdenking van ziekte naar het ziekenhuis of een arts te gaan en de noodzakelijke geachte maatregelen te nemen. Indien mogelijk worden vooraf met de Contractant of een door Contractant aangewezen persoon overleg gepleegd. De kosten voor medische behandeling, ziekenhuisopname, ambulancevervoer, medicijnen en dergelijke zijn in deze gevallen geheel voor rekening van Contractant.
2. De Contractant is verplicht ziekte direct te melden bij De Speelboerderij.
3. De Contractant is verplicht bij aanmelding schriftelijk aan te geven bij welke huisarts Contractant is aangesloten. Van wijziging van huisarts dient direct schriftelijk melding te worden gedaan bij De Speelboerderij.

Artikel 11. AFWEZIGHEID KIND

1. Indien een kind om welke reden dan ook niet kan komen, dient Contractant dit direct bij de leiding van het kinderdagverblijf telefonisch kenbaar te maken. Indien een kind zonder kennisgeving en/of opgave van reden twee weken of meer wegblijft, is De Speelboerderij gerechtigd de plaats aan een ander kind te gunnen. Dit onverminderd de betalingsverplichting van Contractant.

Artikel 12. AANSPRAKELIJKHEID

1. De Speelboerderij is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat De Speelboerderij is uitgegaan van de door Contractant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
2. Behoudens in gevallen van opzet of grove schuld, door Contractant te bewijzen, draagt De Speelboerderij generlei aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, voor zover deze schade niet door de aansprakelijkheidsverzekering van De Speelboerderij wordt gedekt.

Artikel 13. AANPASSING ALGEMENE VOORWAARDEN

1. De Speelboerderij is gerechtigd deze algemene voorwaarden te allen tijde aan te passen of te wijzigen. Bij elke wijziging of aanpassing wordt de Contractant voor ingangsdatum op de hoogte gebracht.

Artikel 14. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGD RECHTER

1. Op elke overeenkomst van De Speelboerderij en Contractant is het Nederlands recht van toepassing en is de kantonrechter of rechtbank te Arnhem bevoegd.